



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COMISIÓN COORDINADORA DE LOS INSTITUTOS NACIONALES
DE SALUD Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LOS
HOSPITALES FEDERALES DE REFERENCIA
HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO

**COMITÉ DE ÉTICA DEL
HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2021**

Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad



2022 Ricardo
Año de Flores
Magón

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD



CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTA

INDICADOR		
INDICADOR DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA, INTEGRIDAD PÚBLICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS.		
Objetivo	Meta	Logro
LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL ORGANISMO RECIBEN CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA O PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS.	AL FINALIZAR EL AÑO 2021, AL MENOS 35% DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL HNH HAN RECIBIDO UNA O MÁS CAPACITACIONES O SENSIBILIZACIONES EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA O CONFLICTOS DE INTERÉS.	DIFUSIÓN DE LOS CURSOS DISPONIBLES EN MATERIA DE LA NUEVA ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS. SE LOGRÓ QUE 174 SERVIDORES PÚBLICOS DE APROXIMADAMENTE 405 EMPLEADOS, QUE EQUIVALEN AL 42% TOMARA ALGÚN CURSO RELACIONADO A LA NUEVA ÉTICA PÚBLICA Y/O CONFLICTOS DE INTERÉS, TRANSPARENCIA, EQUIDAD DE GÉNERO, PROTOCOLO DE ATENCIÓN, PREVENCIÓN Y SANCIÓN DE ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL.
Actividad	Resultado	
ASEGURAR QUE CADA PERSONA INTEGRANTE DEL COMITÉ DE ÉTICA (CE) ACREDITE AL MENOS UNO DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN EN LÍNEAS PROVISTOS O SUGERIDOS POR LA UEPPCI	SE PROMOVIO QUE LOS INTEGRANTES DEL CE SE CAPACITARAN EN LOS TEMAS DE INTERÉS DEL COMITÉ. HIZO LA DIFUSIÓN E INVITACIÓN A TOMAR LOS CURSOS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA INMUJERES: "INTRODUCCIÓN A LA IGUALDAD" Y "SÚMATE AL PROTOCOLO"; Y DE LA PLATAFORMA SICAVISP: "NUEVA ÉTICA" Y DE "CONFLICTOS DE INTERÉS"	EL 92% DE LOS INTEGRANTES DEL CE SE CAPACITÓ AL MENOS TOMANDO UN CURSO DE AQUELLOS DIFUNDIDOS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA.
IMPULSAR QUE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL ORGANISMO SE CAPACITEN EN TEMAS DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES.	SE HIZO LA DIFUSIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LOS CURSOS "NUEVA ÉTICA PÚBLICA", "CONFLICTOS DE INTERÉS", TRANSPARENCIA, EQUIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN CONTRA ACOSO Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL.	EL 42% DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UNIDAD TOMARON UN CURSO.

INDICADOR		
INDICADOR DE ATENCIÓN A PETICIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS.		
Objetivo	Meta	Logro
BRINDAR ATENCIÓN A LAS PETICIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS QUE EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES SEAN PRESENTADAS AL COMITÉ DE ÉTICA DE HNH POR CUAL CIUDADANO O CIUDADANA.	AL FINALIZAR EL AÑO 2021 AL MENOS 80% DE LAS PETICIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS QUE EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES SE PRESENTEN AL COMITÉ DE ÉTICA DE HNH SON COMUNICADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES DEL ORGANISMO PÚBLICO.	NO SE RECIBIERON PETICIONES O PROPUESTAS.
Actividad	Resultado	
EMITIR RECOMENDACIONES A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE RESULTEN COMPETENTES PARA LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES O PROPUESTAS QUE SEAN PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA.	NO SE RECIBIERON PETICIONES O PROPUESTAS.	

Handwritten signatures and initials in blue ink.





DIFUSIÓN

INDICADOR		
INDICADOR DE EFICACIA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE DIFUSIÓN		
Objetivo	Meta	Logro
DESARROLLAR ACCIONES DE DIFUSIÓN PARA IMPULSAR EL CONOCIMIENTO Y LA SENSIBILIZACIÓN DE LAS PERSONAS EN MATERIA DE ÉTICA E INTEGRIDAD PÚBLICA, Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES.	AL MENOS 80% DE LAS ACCIONES ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES 2021 DESARROLLADO POR LA UEPPCI, SON ATENDIDAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA DEL HNH DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	SE CUMPLIÓ CON LA META PROPUESTA. LA INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA UEPPCI SE HIZO A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO A LOS EMPLEADOS DEL HNH. SE DIFUNDIÓ LA VERSIÓN ACTUALIZADA DEL CÓDIGO DE CONDUCTA.
Actividad	Resultado	
DIFUNDIR CONTENIDOS GRÁFICOS O AUDIOVISUALES SOBRE ÉTICA PÚBLICA, CÓDIGO DE ÉTICA, CÓDIGO DE CONDUCTA, LEY FEDERAL DE AUSTRERIDAD REPUBLICANA Y MATERIAS AFINES.	LOS EMPLEADOS DEL HOSPITAL CONOCIERON LA VERSIÓN REVISADA, ACTUALIZADA (Y CON VISTO BUENO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL) Y APROBADA POR EL CÓDIGO DE CONDUCTA. SE DIFUNDIÓ LA INFOGRAFÍA ENVIADA POR LA UEPPCI RELACIONADA A DICHS TEMAS. .	
DIFUNDIR CONTENIDOS GRÁFICOS O AUDIOVISUALES DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE LA ACTUACIÓN BAJO CONFLICTO DE INTERÉS.	SE DIFUNDIÓ LA INFOGRAFÍA ENVIADA POR LA UEPPCI EN ESTE TEMA A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.	
REALIZAR UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN PARA PROMOVER EL CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DEL ENTE PÚBLICO E INVITAR A SUSCRIBIR LA CARTA COMPROMISO.	LOS EMPLEADOS DEL HOSPITAL CONOCIERON LA VERSIÓN REVISADA, ACTUALIZADA (Y CON VISTO BUENO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL) Y APROBADA POR EL CE. ADEMÁS DE FIRMAR LA CARTA COMPROMISO Y PROTESTA DE ACTUAR DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS, VALORES Y REGLAS DE INTEGRIDAD ENUNCIADAS EN EL MISMO.	



Handwritten signature and notes in blue ink on the right margin.



DENUNCIAS

INDICADOR		
INDICADOR GENERAL DE EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS		
Objetivo	Meta	Logro
ATENDER LAS DENUNCIAS QUE SE PRESENTEN AL CE.	AL FINALIZAR EL AÑO 2021 AL MENOS 85% DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS POR EL CE FUERON ATENDIDAS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS SE TUVO QUE AL MENOS 60% FUERON ATENDIDAS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. .
Actividad	Resultado	
CONCLUIR EL REGISTRO Y ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE EL COMITÉ DE ÉTICA ANTES DEL 01/01/2021.	SE CONCLUYERON ANTES DEL 30 DE JUNIO DEL 2021 LAS DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE EL CE ANTES DEL 01/01/2021.	
ATENDER LAS DENUNCIAS QUE SE RECIBAN EN EL CE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LOS LINEAMIENTOS GENERALES Y EN LOS PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES.	SE ATENDIERON VEINTITRÉS DENUNCIAS.	

10

Handwritten signatures and initials in blue ink.





INDICADOR		
INDICADOR DE SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES Y ACUERDOS DE MEDIACIÓN DERIVADOS DE DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA		
Objetivo	Meta	Logro
<p>ASEGURARSE DE LA EFICACIA DE LAS RECOMENDACIONES Y ACUERDOS DE MEDIACIÓN DERIVADOS DE DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA O CONFLICTO DE INTERESES RESUELTAS POR EL CE DEL HNH.</p>	<p>AL FINALIZAR EL AÑO 2021 AL MENOS 50% DE LAS RECOMENDACIONES Y ACUERDOS DE MEDIACIÓN DERIVADOS DE DENUNCIAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA O CONFLICTO DE INTERESES RESUELTAS POR EL CE DEL HNH.</p>	<p>SE RECIBIERON 23 DENUNCIAS, DE LAS CUALES LAS PERSONAS DENUNCIANTES FUERON OCHO PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS EQUIVALENTE AL 34.78% DE LOS DENUNCIANTES, Y QUINCE PARTICULARES (ACOMPAÑANTES DE PACIENTES O PACIENTES) QUE REPRESENTA EL 65.25%. EN TRES DENUNCIAS EL CE SE DECLARÓ INCOMPETENTE Y SE CANALIZARON AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL PARA SU ATENCIÓN. ADEMÁS, DOS DENUNCIAS FUERON ARCHIVADAS (NO RESPONDIERON A LA PREVENCIÓN POR FALTA DE INFORMACIÓN O NO RATIFICARON LA DENUNCIA), Y EN TRES NO SE ENCONTRARON ELEMENTOS PARA EMITIR UNA DETERMINACIÓN. DEL TOTAL DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS, EN QUINCE (65%) SE DETERMINÓ LA VULNERACIÓN AL PRINCIPIO DEL RESPETO, EN 3 (13.04%) Y EL 9% POR VULNERACIÓN A LA TOLERANCIA, HONESTIDAD Y ACTUACIÓN PÚBLICA. CON DICHA ATENCIÓN SE ALCANZÓ LA CONCLUSIÓN DEL 95.65% DE LAS DENUNCIAS EN EL MISMO AÑO.</p>
Actividad	Resultado	
<p>REALIZAR AL MENOS UNA ACCIÓN DE SEGUIMIENTO PARA CORROBORAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES Y ACUERDOS DE MEDIACIÓN EMITIDOS POR EL COMITÉ DE ÉTICA.</p>	<p>SE EMITIERON ONCE RECOMENDACIONES INDIVIDUALES (Y DE ÉSTAS SE DIO VISTA AL OIC DE CINCO DENUNCIAS), MIENTRAS QUE A PARTIR DE DOS DENUNCIAS SE RECOMENDARON MEJORAS DE PROCESOS. LAS RECOMENDACIONES INDIVIDUALES CONSISTIERON EN ACCIONES DE CAPACITACIÓN O SENSIBILIZACIÓN EN LOS TEMAS DE BUEN TRATO, LECTURA DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA. DE TRES DE ELLAS SE TIENE AL MENOS UN SEGUIMIENTO. Y DOS DENUNCIAS DESPUÉS DE SU ANÁLISIS FUERON CANALIZADAS AL ÁREA DE QUEJAS DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL PARA SU ATENCIÓN.</p>	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]





INDICADOR		
INDICADOR DE ATENCIÓN A PETICIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTOS DE INTERÉS.		
Objetivo	Meta	Logro
BRINDAR ATENCIÓN A LAS PETICIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS QUE EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES SEAN PRESENTADAS AL COMITÉ DE ÉTICA DE HNH POR CUAL CIUDADANO O CIUDADANA.	AL FINALIZAR EL AÑO 2021 AL MENOS 80% DE LAS PETICIONES O PROPUESTAS CIUDADANAS QUE EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERESES SE PRESENTEN AL COMITÉ DE ÉTICA DE HNH SON COMUNICADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CORRESPONDIENTES DEL ORGANISMO PÚBLICO.	NO SE RECIBIERON PETICIONES O PROPUESTAS.
Actividad	Resultado	
EMITIR RECOMENDACIONES A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE RESULTEN COMPETENTES PARA LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES O PROPUESTAS QUE SEAN PRESENTADAS POR LA CIUDADANÍA.	NO SE RECIBIERON PETICIONES O PROPUESTAS.	



[Handwritten signatures and initials in blue ink]



GESTIÓN

INDICADOR		
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO GENERAL DEL COMITÉ DE ÉTICA		
Objetivo	Meta	Logro
REALIZAR LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS INHERENTES AL CEPCI EN APOYO AL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DEL MISMO.	ATENDER EN TIEMPO Y FORMA AL MENOS 80% DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL CE.	SE ATENDIÓ EN MÁS DEL 90% LAS SOLICITUDES DE LA UEPPCI. SE REVISÓ Y ACTUALIZO EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y QUE POSTERIOR AL VISTO BUENO EMITIDO POR EL OIC A LA VERSIÓN FUE ENTONCES APROBADA Y DIFUNDIDA POR EL CE. SE REALIZARON NUEVE SESIONES ORDINARIAS Y DOCE SESIONES EXTRAORDINARIAS. ASIMISMO, EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO SE LLEVÓ A CABO LA CONVOCATORIA PARA LA RENOVACIÓN DE INTEGRANTES DE JEFES O ENCARGADOS DE ÁREA MÉDICA, ADMINISTRATIVA Y ENFERMERÍA, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE ÉTICA.
Actividad	Resultado	
MANTENER ACTUALIZADO EL DIRECTORIO DE INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA.	SE REALIZÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTORIO DEL CEPCI EN DOS DE LAS TRES OCASIONES SOLICITADAS EN TIEMPO Y LA TERCERA CON 24 HRS DE RETRASO.	
IMPULSAR QUE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL ORGANISMO RINDAN PROTESTA DE CUMPLIR EL CÓDIGO DE CONDUCTA.	LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL HOSPITAL RECIBIERON VÍA ELECTRÓNICA O BIEN, A TRAVÉS DEL ENCARGADO O JEFE DE CADA ÁREA LA VERSIÓN ACTUALIZADA DEL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA SU LECTURA Y FIRMA DE PROTESTA DEL MISMO.	
ATENDER LAS SOLICITUDES Y REQUERIMIENTOS DE COLABORACIÓN QUE LA UEPPCI PLANTEE DURANTE 2021.	SE ATENDIÓ EN MÁS DEL 90% LAS SOLICITUDES DE LA UEPPCI.	

Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'Felipe'.





MEJORA

INDICADOR		
INDICADOR GENERAL DE EFICACIA EN LA DETERMINACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES DE INTEGRIDAD		
Objetivo	Meta	Logro
IDENTIFICAR O DETERMINAR LOS RIESGOS DE INTEGRIDAD PRESENTES EN LOS PRINCIPALES PROCESOS SUSTANTIVOS DEL ORGANISMO.	IDENTIFICAR DOS O MÁS RIESGOS DE INTEGRIDAD PARA CINCO PROCESOS INSTITUCIONALES SUSTANTIVOS DEL ORGANISMO.	SE IDENTIFICARON CINCO PROCESOS CON POTENCIALES RIESGOS DE INTEGRIDAD.
Actividad	Resultado	
IMPULSAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PARA PREVENIR O MITIGAR LOS RIESGOS DE INTEGRIDAD EN DIVERSOS PROCESOS INSTITUCIONALES.	SE IDENTIFICARON LOS SIGUIENTES PROCESOS: INFORMES DE ATENCIÓN MÉDICA A FAMILIARES Y PACIENTES, ENTREGA-RECEPCIÓN (ENFERMERÍA/TRABAJO SOCIAL/MÉDICA), CONTROL DE INSUMOS EN HOSPITALIZACIÓN, RESGUARDO DE INFORMACIÓN, TRATO DIGNO Y CONSENTIMIENTOS INFORMADOS PARA PREVENIR RIESGOS DE INTEGRIDAD.	

INDICADOR		
INDICADOR DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN MATERIA DE ÉTICA PÚBLICA Y CONFLICTO DE INTERÉS.		
Objetivo	Meta	Logro
IMPULSAR QUE LOS COMITÉS DE ÉTICA QUE HAN GENERADO BUENAS PRÁCTICAS, LAS COMPARTAN CON SUS HOMÓLOGOS A EFECTO DE FORTALECER LA ÉTICA EN EL SERVICIO PÚBLICO.	EL COMITÉ DE ÉTICA IDENTIFICA Y PRESENTA A LA UEPPCI AL MENOS UNA BUENA PRÁCTICA EN SU ACTUACIÓN DURANTE 2021.	LA ORGANIZACIÓN DE LAS JORNADAS "YO TRABAJO CON PROFESIONALISMO" TUVO UNA ASISTENCIA DE 165 PERSONAS, DE LOS CUALES 40% LABORAN EN EL HOSPITAL Y EL RESTO A SERVIDORES PÚBLICOS DE OTRAS INSTITUCIONES.
Actividad	Resultado	
INFORMAR A LA UEPPCI SOBRE LAS ACCIONES TRASCENDENTES REALIZADAS POR EL COMITÉ DE ÉTICA DURANTE 2021 QUE PUEDAN CONSIDERAR COMO "BUENA PRÁCTICA".	EL COMITÉ DE ÉTICA ORGANIZÓ LAS JORNADAS "YO TRABAJO CON PROFESIONALISMO" CON ALCANCE NO SÓLO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL HOSPITAL SINO DE OTRAS INSTITUCIONES Y ENTIDADES FEDERATIVAS.	



f

RESULTADOS DEL SONDEO DE PERCEPCIÓN DE CUMPLIMIENTO DE SERVIDORES PÚBLICOS AL CÓDIGO DE ÉTICA

Nombre:	Hospital Nacional Homeopático		
Sigla:	HNH	Cantidad de respuestas válidas (depurada):	15

16

	Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/Valor de	Administración Pública Federal	Sector	Dependencia o entidad
Principio	Legalidad	8.77	8.47	-
	Integridad	8.74	8.58	-
	Lealtad	8.71	8.39	-
	Objetividad	8.67	8.34	-
	Eficiencia	8.60	8.37	-
	Economía	8.58	8.49	-
	Disciplina	8.59	8.40	-
	Profesionalismo	8.53	8.53	-
	Objetividad	8.70	8.35	-
	Transparencia	8.60	8.33	-
	Responsabilidad	8.73	8.33	-
	Competencia	8.38	7.90	-
	Eficiencia	8.40	8.31	-
	Integridad	8.40	8.31	-
Valor	Interés Público	8.64	8.60	-
	Respeto	8.65	8.48	-
	Respeto a los Derechos Humanos	8.78	8.75	-
	Justicia y no discriminación	8.69	8.75	-
	Balanza de género	8.80	8.68	-
	Sistema Cultural y Lingüístico	8.90	8.87	-
	Cooperación	8.85	8.60	-
	Intercambio	8.73	8.37	-

3

ad

Excepciones de tu encuesta: irregularidades en el Código de Conducta de Este Principio

"Conozco el Código de Conducta..."	8.90	8.85	-
"Es claro y sencillo de entender"	8.88	8.80	-
"Me permite saber cómo debo actuar"	9.07	8.81	-

DRA. DIANA PALAMI ANTUNEZ
PRESIDENTA (SUPLENTE) DEL COMITÉ DE ÉTICA



SECRETARÍA DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO
DIRECCIÓN

17

10/21/2010
10/22/2010
10/23/2010
10/24/2010
10/25/2010
10/26/2010
10/27/2010
10/28/2010
10/29/2010
10/30/2010
10/31/2010